



Politica în Domeniul Calității

Politica Primăriei Municipiului Orăștie în domeniul calității este de a furniza servicii la cele mai înalte standarde de calitate cetățenilor și a celorlalte părți interesate în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de eficiență și eficacitate conform obligațiilor de conformare aplicabile, iar în acest scop a implementat un Sistem de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

Întreg personalul angajat din cadrul Primăriei Municipiului Orăștie este conștient că nu se pot presta servicii de calitate decât dacă se îndeplinesc cerințele și așteptările cetățenilor, iar dacă sunt satisfăcute aceste așteptări va crește și încrederea lor în administrația publică locală. Primăria Municipiului Orăștie dorește să își îmbunătățească continuu serviciile, performanțele și să devină un etalon al profesionalismului și al calității serviciilor prestate.

În acest scop Primăria Municipiului Orăștie se angajează :

- Să respecte cerințele cetățenilor și ale celorlalte părți interesate, aplicând prevederile legislației și reglementările în vigoare;
- Să aplice și să promoveze principiile dezvoltării durabile prin satisfacerea necesităților prezentului, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile necesități;
- Să măsoare, monitorizeze, evalueze și să îmbunătățească continuu calitatea produselor și serviciilor, pe care le oferă și să verifice eficacitatea sistemului de management aplicat;
- Să stabilească obiective în domeniul calității, pe care să le monitorizeze, evalueze și să îmbunătățească continuu;
- Să încurajeze permanent proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulatив pentru aceștia.

Pe aceasta cale, Primăria Municipiului Orăștie se angajează să analizeze anual această politică, să o modifice, să o adapteze continuu, dar și să o comunice în cadrul instituției astfel încât să fie înțeleasă de toți angajații.

Prin prezentul document, se pune la dispoziția tuturor părților interesate politica în ceea ce privește sistemul de management al calității din cadrul Primăriei Municipiului Orăștie, asigurând astfel, un cadru pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității.

Data,
16.04.2020

Primar,
ing. Ovidiu-Laurențiu BĂLAN

MANAGER PROIECT
EC. GİRDEA BIANCA
B. Girde

